



## Ειδοποίηση εμπιστευτικότητας

Με την παρούσα η "DioDea Risk Management Services LLC" ως φορολογικός και ειδικός αντιπρόσωπος στην Ελλάδα (επίσης γνωστή ως DioDea Μ.Ε.Π.Ε.) εξ ονόματος της ασφαλιστικής εταιρείας DallBogg Life and Health insurance Company Inc., η οποία είναι εγκατεστημένη στη Βουλγαρία, αναλαμβάνει την υποχρέωση αστικής ευθύνης έναντι τρίτων (Motor Third Party Liability) και των σχετικών ασφαλιστηρίων συμβολαίων αυτοκινήτων στην Ελλάδα, υπό την Ελευθερία παροχής υπηρεσιών, μια εταιρεία που έχει συσταθεί στη Δημοκρατία της Βουλγαρίας, παρέχει πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων για την καθιέρωση επαφών και υποχρέωση μέρος του εν λόγω ασφαλιστηρίου συμβολαίου.

### Επεξεργασμένα προσωπικά δεδομένα

Η DioDea Μ.Ε.Π.Ε. επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα που περιλαμβάνουν κυρίως:

- 1) Πλήρη ονόματα
- 2) Προσωπικός αριθμός ταυτότητας
- 3) Φύλο
- 4) Αριθμός καταχώρησης του οχήματος
- 5) Ηλεκτρονικό ταχυδρομείο, διεύθυνση, τηλέφωνο
- 6) Τωρινή διεύθυνση
- 7) Πληροφορίες τράπεζας - αριθμός τραπεζικού λογαριασμού
- 8) Πληροφορίες σχετικά με το ασφαλιστήριο συμβόλαιο - στοιχεία σχετικά με το είδος των υπηρεσιών, την επαγγελματική πείρα, την περιουσία και άλλα.
- 9) Δεδομένα υγείας - διάγνωση, επίκριση, κάρτα για εξωτερικούς ασθενείς, σημείωση ασθενείας. Αποτελέσματα εξετάσεων και άλλα ιατρικά αρχεία, που χρησιμοποιούνται για την παροχή εξατομικευμένων προγραμμάτων, ατυχημάτων που σχετίζονται με την ασφάλιση, αξιώσεις ζημιών.

### Αξιώσεις επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων

Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για τη διεξαγωγή και την εφαρμογή της ασφαλιστικής σύμβασης που έχετε υπογράψει.

Η DioDea Μ.Ε.Π.Ε. περιορίζει την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων υγείας μόνο σύμφωνα με το εφαρμοστέο δίκαιο, συμπεριλαμβανομένου του καθορισμού ασφαλιστικών αξιώσεων καθώς και για την άσκηση και προστασία της αξίωσης αυτής.

Η DioDea M.E.Π.E. επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα προκειμένου να προετοιμάσει την ατομική σας σύμβαση όπως η ασφάλιση υγείας και η αξίωση ατυχήματος με βάση το προσωπικό σας περιεχόμενο.

Όταν είναι απαραίτητο, μπορούμε να ανταλλάξουμε τα προσωπικά σας δεδομένα με τους παρόχους υπηρεσιών (εμπειρογνώμονες και υπεργολάβους) με βάση το νόμιμο συμφέρον της DioDea M.E.Π.E. για να εκπληρώσει τις υποχρεώσεις της στους πελάτες της και να βελτιώσει τις υπηρεσίες της.

Η DioDea M.E.Π.E. επιτρέπεται να παρουσιάσει τα προσωπικά σας δεδομένα όταν υπάρχουν νομικές επαληθεύσεις των κρατικών και δημοτικών αρχών (Επιτροπή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας, Εθνική Υπηρεσία Φορολογίας, Εθνικό Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εσωτερικών, Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Ταμείο Εγγυήσεων, ασφαλιστές, κρατική χρηματοδότηση γεωργικών προϊόντων κλπ.).

#### **Σκοποί χρήσης προσωπικών δεδομένων**

Τα προσωπικά δεδομένα που υποβάλατε θα χρησιμοποιηθούν μόνο για διοικητικούς σκοπούς όπως οι εξής:

- 1) δημιουργία λογαριασμού
- 2) επικύρωσης πολιτικής
- 3) επανέκδοση εγγράφων
- 4) καταγγελία και ακύρωση των συμβάσεων
- 5) διαπραγμάτευση πρόσθετων πληροφοριών σχετικά με τις συμβάσεις
- 6) την διεκπεραίωση αξιώσεων σε περίπτωση ατυχήματος και την καταβολή ασφαλιστικής αποζημίωσης
- 7) την πρόληψη των ασφαλιστικών αντίκτυπων
- 8) αξιολόγηση κινδύνου

#### **Εξειδίκευση (ανάλυση προφίλ)**

Κατά την προετοιμασία της προσφοράς σας για συγκεκριμένο ασφαλιστήριο συμβόλαιο είναι δυνατό να εξειδικευτούν τα προσωπικά σας δεδομένα μέσω συστήματος ηλεκτρονικών υπολογιστών.

Σύμφωνα με συγκεκριμένο τύπο ασφάλισης η DioDea M.E.Π.E. μπορεί να χρησιμοποιεί συστήματα πληροφοριών για τον υπολογισμό της πιθανότητας οποιωνδήποτε ασφαλιστικών γεγονότων, όπως η εκτίμηση κινδύνου. Αυτά τα συστήματα πληροφοριών λειτουργούν βάσει προκαθορισμένων κριτηρίων εκ των προτέρων που ορίζονται από τους μηχανισμούς ενεργοποίησης. Τα προσωπικά σας δεδομένα είναι εξειδικευμένα με βάση το νόμιμο συμφέρον της DioDea M.E.Π.E. να αξιολογεί τον κίνδυνο και να λαμβάνει μέτρα. Μπορείτε να αντιταχθείτε στην εξειδίκευση των προσωπικών σας δεδομένων.

Μπορείτε να λάβετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους και τις προϋποθέσεις όταν μπορείτε να διατυπώσετε αντιρρήσεις στην ιστοσελίδα μας (<https://diodea.eu/>), καθώς και στα γραφεία μας.

#### **Κοινή χρήση προσωπικών δεδομένων**

Η DioDea M.E.Π.E. προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα πολύ προσεκτικά. Όταν ακολουθείτε τους νόμους αυτής της σφαίρας, μπορείτε να δώσετε τα προσωπικά σας δεδομένα στα ακόλουθα:

Παροχείς υπηρεσιών - σύμβουλοι, εμπειρογνώμονες, υπηρεσίες αξιολόγησης, υπηρεσίες αυτοκινήτων, δικηγόροι.

Όταν χρησιμοποιούμε υπηρεσίες που σχετίζονται με τα ασφαλιστήρια συμβόλαια και την καταβολή αποζημίωσης, καθώς και τις υπηρεσίες συστημάτων πληροφοριών, ο ασφαλιστής επιτρέπεται να κοινοποιεί τα προσωπικά σας στοιχεία.

Η ανταλλαγή προσωπικών πληροφοριών επιτρέπεται μόνο όταν υπάρχουν λόγοι για αυτό και βασίζεται επίσης σε γραπτά αρχεία που παρέχουν επαρκές επίπεδο προστασίας.

Για την ολοκλήρωση ορισμένων αποζημιώσεων, η DioDea M.E.Π.Ε. μπορεί να αποκαλύψει προσωπικά δεδομένα σε υπεργολάβους που παρέχουν υπηρεσίες μέσω της DioDea M.E.Π.Ε ..

Η DioDea M.E.Π.Ε. παρέχει τα προσωπικά σας στοιχεία κατόπιν νομικής αίτησης των κρατικών και δημοτικών αρχών (Επιτροπή Χρηματοπιστωτικής Εποπτείας, Εθνική Υπηρεσία Φορολογίας, Εθνικό Ίδρυμα Κοινωνικών Ασφαλίσεων, Υπουργείο Εσωτερικών, Επιτροπή Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων, Ταμείο Εγγυήσεων, ασφαλιστές, κρατική χρηματοδότηση γεωργικών προϊόντων κλπ.)

Άλλοι οργανισμοί που η DioDea M.E.Π.Ε. κοινοποιεί ένα κοινό όμιλο εταιρειών. Η ανταλλαγή προσωπικών δεδομένων σε αυτήν την περίπτωση συμπληρώνεται με την τήρηση της ευρωπαϊκής νομοθεσίας.

Οι αντασφαλιστές - εφαρμόζοντας τη νομική υποχρέωση για την κάλυψη του χαρτοφυλακίου της DioDea M.E.Π.Ε., εξ ονόματος της εταιρείας DallBogg Life and Health insurance Company Inc. μπορεί να μεταφέρει τα προσωπικά σας δεδομένα σε αντασφαλιστές, μεσίτες αντασφαλιστών και τους αντιπροσώπους τους.

### **Η ισχύς της αποθήκευσης προσωπικών δεδομένων**

Η DioDea M.E.Π.Ε. αποθηκεύει ορισμένα έγγραφα που χρησιμοποιούνται για σκοπούς εκτέλεσης ασφαλιστικών και αντισταθμιστικών πληρωμών ως εξής:

- Ασφαλιστήρια συμβόλαια και έγγραφα που αποτελούν μέρος του έργου του ασφαλιστή για περίοδο 5 ετών από την ημερομηνία λήξης σύμφωνα με τον τύπο ασφάλισης.
- Τα έγγραφα αποτελούν μέρος της ασφαλιστικής απαίτησης - για περίοδο 5 (πέντε) ετών από την ημερομηνία έκδοσης της απαίτησης και για άλλη μια φορά ανάλογα με τον τύπο της ασφάλισης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με την αποθήκευση εγγράφων μπορείτε να επικοινωνήσετε με την DioDea M.E.Π.Ε.

### **Τα δικαιώματα των προσωπικών σας δεδομένων**

Σύμφωνα με την ελληνική νομοθεσία, έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σχετικά με τα προσωπικά σας δεδομένα:

- Έχετε το δικαίωμα πρόσβασης στα προσωπικά σας δεδομένα και να λάβετε αντίγραφα αυτών
- Σε περίπτωση ανακρίβειας των δεδομένων που επεξεργάζεται η DioDea M.E.Π.Ε., τα ίδια δεδομένα θα διορθωθούν
- Δικαίωμα διαγραφής (δικαίωμα στη λήθη) - όταν υπάρχουν προϋποθέσεις. Τέτοιες περιπτώσεις περιλαμβάνουν όταν τα δεδομένα που συλλέγονται είναι διαχειρίσιμα ή όταν

ακυρώσατε τη διαδικασία επεξεργασίας δεδομένων σε ορισμένες περιπτώσεις που ορίζονται από το νόμο, μπορείτε να ζητήσετε να περιοριστεί η διαδικασία επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων

- Σε περιπτώσεις όπου τα δεδομένα σας επεξεργάζονται με νόμιμο τρόπο (όπως αναφέρθηκε παραπάνω), μπορείτε να υποβάλετε αντιρρήσεις σχετικά με αυτήν τη διαδικασία
- Να ασκήσετε το δικαίωμά σας να μεταφέρετε δεδομένα και να τα παρέχετε σε αυτοματοποιημένη, κοινή και μηχανογραφική μορφή
- Για να αποσύρετε τη συναίνεσή σας προς την DioDea Μ.Ε.Π.Ε. να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα.

Μπορείτε να βρείτε πιο λεπτομερείς πληροφορίες σχετικά με τον τρόπο με τον οποίο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε τις υπηρεσίες μας στην ιστοσελίδα μας (<https://diodea.eu/>) καθώς και στα γραφεία μας.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε μαζί μας μέσω e-mail: [gdpr.gr@diodea.eu](mailto:gdpr.gr@diodea.eu) ή στο γραφείο μας: Εμμανουήλ Μπενάκη 38, ΑΘΗΝΑ, 10678, Ελλάδα, μέσω τηλεφώνου: +30 210 523 3211, +30 210 524 4252,

Έχετε επίσης το δικαίωμα να υποβάλλετε μια καταγγελία στην Επιτροπή για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.