



## ΚΑΝΟΝΙΣΜΟΙ ΣΧΕΤΙΚΑ ΜΕ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Αυτοί οι κανονισμοί καθορίζουν τους όρους και τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες τα φυσικά πρόσωπα των οποίων τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία από την **DioDea Risk Management Services LLC**, (εφεξής καλουμένης ως "**DioDea Μ.Ε.Π.Ε.**") μπορούν να ασκούν τα δικαιώματά τους βάσει της νομοθεσίας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

### ΤΜΗΜΑ 1: ΑΡΧΕΣ

**1.1** Η DioDea Μ.Ε.Π.Ε. επεξεργάζεται και προστατεύει όλα τα προσωπικά δεδομένα νομίμως, δίκαια και σύμφωνα με τους καθορισμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς.

**1.2** Οι ακόλουθες αρχές τηρούνται από το προσωπικό κατά την επεξεργασία των δεδομένων όταν εκτελούν ασφαλιστικές υποχρεώσεις, συνάπτουν ασφαλιστήρια συμβόλαια και διακανονίζουν απαιτήσεις ασφαλιστικών επαφών ως μέρος των υποχρεώσεων απασχόλησής τους.

- 1) Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να υποβάλλονται σε νόμιμη και δίκαιη επεξεργασία.
- 2) Τα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται για συγκεκριμένους, σαφείς και νόμιμους σκοπούς και δεν υποβάλλονται σε περαιτέρω επεξεργασία με τρόπο που δεν συμβιβάζεται με τους σκοπούς αυτούς.
- 3) Τα δεδομένα που συλλέγονται και υποβάλλονται σε επεξεργασία από το Τμήμα Διαχείρισης Αξιώσεων είναι σχετικά, διασυνδεδεμένα και περιορίζονται σε όσα είναι απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία,
- 4) Τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να είναι ακριβή και, εάν χρειάζεται, να ενημερώνονται.
- 5) Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διαγράφονται ή διορθώνονται όταν υπάρχει προϋπόθεση ότι ενδέχεται να είναι ανακριβή, λαμβανομένων υπόψη των σκοπών για τους οποίους υποβάλλονται σε επεξεργασία.
- 6) Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα διατηρούνται σε μορφή που επιτρέπει τον προσδιορισμό των προσώπων στα οποία αναφέρονται τα δεδομένα για χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει τα αναγκαία για τους σκοπούς για τους οποίους τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υφίστανται επεξεργασία.

**1.3** Το προσωπικό επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων συμμετέχει σε μια αρχική και τακτική εκπαίδευση για την εμπιστευτικότητα και γνωρίζει τη νομοθεσία.

### ΤΜΗΜΑ 2: ΟΡΙΣΜΟΙ

Οι αναφερθέντες ορισμοί έχουν την ακόλουθη σημασία:

**"Προσωπικά δεδομένα"** σημαίνουν κάθε πληροφορία σχετικά με φυσικό πρόσωπο που έχει ταυτοποιηθεί ή μπορεί να προσδιοριστεί ("υποκείμενο δεδομένων"), ένα αναγνωρίσιμο φυσικό πρόσωπο είναι ένα πρόσωπο το οποίο μπορεί να προσδιοριστεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό όπως όνομα, αναγνωριστικό αριθμό, δεδομένα θέσης, ηλεκτρονικό αναγνωριστικό ή σε έναν ή περισσότερους παράγοντες που είναι συγκεκριμένοι για τις φυσικές, φυσιολογικές, γενετικές, πνευματική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα αυτού του φυσικού προσώπου.

Ως "**εφαρμοστέα νομοθεσία**" νοείται όλη η νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης και της Ελληνικής Δημοκρατίας.

Ως "**ανάλυση προφίλ**" νοείται κάθε μορφή αυτόματης επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που συνίσταται στη χρήση δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα για την αξιολόγηση ορισμένων προσωπικών δεδομένων που αφορούν φυσικό πρόσωπο, ιδίως για την ανάλυση ή την πρόβλεψη πτυχών που αφορούν την απόδοση του φυσικού προσώπου στην εργασία, την οικονομική κατάσταση, προσωπικές προτιμήσεις, ενδιαφέροντα, αξιοπιστία, συμπεριφορά, τοποθεσία ή κίνηση.

Ως "**υποκείμενο των δεδομένων**" νοείται ένα φυσικό πρόσωπο το οποίο μπορεί να προσδιορισθεί, άμεσα ή έμμεσα, ιδίως με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό όπως είναι ο αριθμός αναγνώρισης, τα δεδομένα θέσης, ένας ηλεκτρονικός αναγνωριστικός κωδικός ή ένας ή περισσότεροι παράγοντες που σχετίζονται με τις φυσική, φυσιολογική, πνευματική, οικονομική, πολιτιστική ή κοινωνική ταυτότητα του φυσικού προσώπου.

**Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679**, σημαίνει τους Κανονισμούς του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και για την κατάργηση της Οδηγίας 95/46 / ΕΚ (Κανονισμός Προστασίας Γενικών Δεδομένων) που αναφέρεται στην Επίσημη Εφημερίδα της Ευρωπαϊκής Ένωσης της 4ης Μαΐου 2016.

### **ΤΜΗΜΑ 3: ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΤΟΥ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΟΥ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα ακόλουθα δικαιώματα

- Δικαίωμα πρόσβασης
- Δικαίωμα διόρθωσης
- Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων
- Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»)
- Δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας
- Δικαίωμα αντίρρησης κατά της επεξεργασίας δεδομένων
- Το δικαίωμα του υποκειμένου των δεδομένων να μην υπόκειται σε απόφαση, βασισμένη αποκλειστικά στην αυτόματη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης προφίλ

### **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ**

**3.1** Μετά από αίτηση η DioDea M.E.Π.E. παρέχει στο υποκείμενο των δεδομένων τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα:

- επιβεβαίωση του κατά πόσο ή όχι η DioDea M.E.Π.E. επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τον ή την αφορούν,
- αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που υποβάλλονται σε επεξεργασία,
- πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων.

**3.2** Η DioDea M.E.Π.E. παρέχει τις ακόλουθες πληροφορίες σχετικά με τα προσωπικά δεδομένα (άρθρο 2.1):

- τους σκοπούς της οργάνωσης της διαδικασίας,
- τις κατηγορίες των σχετικών προσωπικών δεδομένων,
- τους παραλήπτες ή κατηγορίες αποδεκτών στους οποίους έχουν διαβιβαστεί ή πρόκειται να γνωστοποιηθούν τα προσωπικά δεδομένα, ιδίως τους αποδέκτες σε τρίτες χώρες ή διεθνείς οργανισμούς,
- όπου είναι δυνατόν, την προβλεπόμενη περίοδο για την οποία θα αποθηκεύονται τα προσωπικά δεδομένα ή, εάν δεν είναι δυνατόν, τα κριτήρια που χρησιμοποιούνται για τον καθορισμό της περιόδου,
- την ύπαρξη του δικαιώματος να ζητείται από τον υπεύθυνο της επεξεργασίας η διόρθωση ή η διαγραφή δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα ή ο περιορισμός της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού

χαρακτήρα σχετικά με το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα ή να αντιταχθεί σε μια τέτοια επεξεργασία,

- το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην εποπτική αρχή,
- όπου τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα δεν συλλέγονται από το υποκείμενο των δεδομένων, τυχόν διαθέσιμες πληροφορίες ως προς την πηγή τους,
- την ύπαρξη αυτοματοποιημένης λήψης αποφάσεων, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης προφίλ, σημαντικών πληροφοριών σχετικά με την αντίστοιχη λογική, καθώς και τη σημασία και τις προβλεπόμενες συνέπειες αυτής της επεξεργασίας για το υποκείμενο των δεδομένων,
- όταν τα προσωπικά δεδομένα μεταφέρονται σε τρίτη χώρα ή σε διεθνή οργανισμό, το υποκείμενο δεδομένων έχει το δικαίωμα να ενημερώνεται για τις κατάλληλες διασφαλίσεις σχετικά με τη μεταφορά.

**3.3** Οι πληροφορίες σχετικά με τα επεξεργασμένα προσωπικά δεδομένα παρέχονται από την DioDea M.E.Π.Ε. μόνο μέσω ειδοποίησης απορρήτου.

**3.4** Κατόπιν αιτήματος του υποκειμένου των δεδομένων, αντίγραφο των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που υποβάλλονται σε επεξεργασία.

**3.5** Η DioDea M.E.Π.Ε. δεν επιτρέπεται να παρέχει αντίγραφο των ακόλουθων προσωπικών δεδομένων:

- προσωπικά δεδομένα τρίτου μέρους χωρίς τη συγκατάθεσή τους,
- δεδομένα που αποτελούν εμπορικό απόρρητο, πνευματική ιδιοκτησία ή εμπιστευτικές πληροφορίες,
- άλλες πληροφορίες που προστατεύονται σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία

**3.6** Η παροχή πρόσβασης σε άτομα με προσωπικά δεδομένα δεν μπορεί να επηρεάσει αρνητικά τα θεμελιώδη δικαιώματα και τις ελευθερίες τρίτων και παραβιάζεται με κανόνα της DioDea M.E.Π.Ε.

**3.7** Όταν οι απαιτήσεις πρόσβασης είναι αβάσιμες ή υπερβολικές, για παράδειγμα για οποιαδήποτε περαιτέρω αντίγραφο, η DioDea M.E.Π.Ε. μπορεί να χρεώσει εύλογη αμοιβή με βάση το διοικητικό κόστος της παράδοσης των δεδομένων ή να αρνηθεί να απαντήσει στην αίτηση πρόσβασης.

**3.8** Η DioDea M.E.Π.Ε. αξιολογεί κατά περίπτωση αν η αίτηση είναι προδήλως αβάσιμη ή υπερβολική.

**3.9** Αν η DioDea M.E.Π.Ε. δεν παρέχει πρόσβαση σε προσωπικά δεδομένα, η εταιρεία υποστηρίζει την άρνησή της και ενημερώνει το άτομο για το δικαίωμά του να υποβάλει καταγγελία στην Επιτροπή για την προστασία των προσωπικών δεδομένων.

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΟΡΘΩΣΗΣ**

**3.10** Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν το δικαίωμα να ζητήσουν από την DioDea M.E.Π.Ε. την διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων που τον αφορούν.

**3.11** Σε περίπτωση διόρθωσης προσωπικών δεδομένων η DioDea M.E.Π.Ε. ειδοποιεί τους άλλους αποδέκτες στους οποίους αποκαλύφθηκαν τα δεδομένα (όπως κυβερνητικοί φορείς, πάροχοι υπηρεσιών), ώστε οι αλλαγές αυτές να αντανακλούν τις αλλαγές.

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΓΡΑΦΗΣ («ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΛΗΘΗ»)**

**3.12** Μετά από αίτηση η DioDea M.E.Π.Ε. υποχρεούται να διαγράψει τυχόν προσωπικά δεδομένα, αν υπάρχουν οποιαδήποτε από τα ακόλουθα:

- εάν τα προσωπικά δεδομένα δεν είναι πλέον απαραίτητα σε σχέση με τους σκοπούς για τους οποίους συλλέχθηκαν ή άλλως υποβλήθηκαν σε επεξεργασία,

- Το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα αποσύρει τη συγκατάθεσή του στην οποία η επεξεργασία βασίζεται και όπου δεν υπάρχει άλλη νομική βάση για την επεξεργασία,
- το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στην επεξεργασία και δεν υπάρχουν επιτακτικοί νόμιμοι λόγοι για τη επεξεργασία,
- το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στην επεξεργασία με σκοπό άμεσης εμπορίας,
- τα προσωπικά δεδομένα υποβλήθηκαν σε παράνομη επεξεργασία,
- τα προσωπικά δεδομένα πρέπει να διαγραφούν προς συμμόρφωση με τις νομικές υποχρεώσεις της DioDea M.E.Π.E.
- τα προσωπικά δεδομένα συλλέχθηκαν σε σχέση με την προσφορά των υπηρεσιών της κοινωνίας της πληροφορίας σε παιδιά που αναφέρονται στο άρθρο 8 παρ.1 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679

**3.13** Η DioDea M.E.P.E. δεν υποχρεούται να διαγράψει τα προσωπικά δεδομένα εάν η επεξεργασία είναι απαραίτητη:

- για την άσκηση του δικαιώματος της ελευθερίας έκφρασης και ενημέρωσης,
- για τη συμμόρφωση με μια νομική υποχρέωση της DioDea M.E.Π.E .,
- για λόγους δημοσίου συμφέροντος στον τομέα της δημόσιας υγείας σύμφωνα με το άρθρο 9 παράγραφος 2, εδάφια η) και θ) καθώς και με το άρθρο 9 παράγραφος 3 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679,
- για σκοπούς αρχειοθέτησης για λόγους γενικού συμφέροντος, επιστημονικούς ή ιστορικούς σκοπούς ή για στατιστικούς σκοπούς σύμφωνα με το άρθρο 89 παράγραφος 1 του Ευρωπαϊκού Κανονισμού 2016/679, στο μέτρο που το δικαίωμα διαγραφής ενδέχεται να καταστήσει αδύνατη ή να βλάψει σοβαρά την επίτευξη των στόχων της επεξεργασίας,
- για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΟΝ ΠΕΡΙΟΡΙΣΜΟ ΤΗΣ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑΣ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**3.14** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να ζητήσει από τον υπεύθυνο επεξεργασίας τον περιορισμό της επεξεργασίας, όταν ισχύει ένα από τα ακόλουθα:

- η ακρίβεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα αμφισβητείται από το υποκείμενο των δεδομένων, για μία περίοδο που επιτρέπει στον υπεύθυνο επεξεργασίας να επαληθεύει την ακρίβεια των προσωπικών δεδομένων,
- η επεξεργασία είναι παράνομη και το υποκείμενο των δεδομένων αντιτίθεται στη διαγραφή των προσωπικών δεδομένων και ζητεί, αντιθέτως, τον περιορισμό της χρήσης τους,
- ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν χρειάζεται πλέον τα προσωπικά δεδομένα για τους σκοπούς της επεξεργασίας, αλλά απαιτούνται από το υποκείμενο των δεδομένων για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων,
- το υποκείμενο των δεδομένων έχει αντιταχθεί στην επεξεργασία βάσει του έννομου συμφέροντος της DioDea M.E.Π.E, εν αναμονή της επαλήθευσης του κατά πόσον οι θεμιτοί λόγοι του υπεύθυνου επεξεργασίας υπερισχύουν αυτών του υποκειμένου των δεδομένων.

**3.15** Σε περίπτωση που η επεξεργασία έχει περιοριστεί, τα προσωπικά δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία με εξαίρεση τα ακόλουθα:

- με σκοπό την αποθήκευση δεδομένων,
- με τη συγκατάθεση του υποκειμένου των δεδομένων,
- για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων,
- με σκοπό την προστασία των δικαιωμάτων άλλου φυσικού ή νομικού προσώπου,
- λόγω σημαντικού δημοσίου συμφέροντος της Ένωσης ή ενός Κράτους Μέλους.

**3.16** Το υποκείμενο των δεδομένων που έχει λάβει περιορισμό της επεξεργασίας σύμφωνα με την παράγραφο 6.1. θα ενημερωθεί από την DioDea M.E.Π.E. πριν από την άρση του περιορισμού της επεξεργασίας.

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΣΤΗ ΦΟΡΗΤΟΤΗΤΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**3.17** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να λαμβάνει τα προσωπικά δεδομένα που τον ή την αφορούν, τα οποία έχει παράσχει στη DioDea Μ.Ε.Π.Ε., σε δομημένη, ευρέως χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή.

**3.18** Κατόπιν αιτήματος, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να διαβιβάζει αυτά τα δεδομένα χωρίς εμπόδια από τον υπεύθυνο επεξεργασίας στον οποίο έχουν παρασχεθεί τα προσωπικά δεδομένα,

**3.19** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα φορητότητας δεδομένων στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- η επεξεργασία βασίζεται στη συναίνεση του υποκειμένου των δεδομένων,
- η επεξεργασία βασίζεται σε μία σύμβαση,
- η επεξεργασία πραγματοποιείται με αυτοματοποιημένα μέσα.

**3.20** Το δικαίωμα μεταφοράς δεδομένων δεν θίγει τα δικαιώματα και τις ελευθερίες των άλλων.

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΕΝΣΤΑΣΗΣ**

**3.21** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα ένστασης στην επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων που τον ή την αφορούν από την DioDea Μ.Ε.Π.Ε. η οποία βασίζεται:

- η επεξεργασία δεδομένων είναι απαραίτητη για την εκτέλεση καθήκοντος που εκτελείται προς το δημόσιο συμφέρον ή για την άσκηση δημόσιας εξουσίας που έχει ανατεθεί στον υπεύθυνο επεξεργασίας,
- η επεξεργασία είναι αναγκαία για τους σκοπούς του νόμιμου συμφέροντος που επιδιώκει η DioDea Μ.Ε.Π.Ε. ή ένα τρίτο μέρος,
- η επεξεργασία δεδομένων περιλαμβάνει την ανάλυση προφίλ.

**3.22** Ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν θα επεξεργάζεται πλέον τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα εκτός εάν ο υπεύθυνος της επεξεργασίας επιβάλλει νόμιμους λόγους επεξεργασίας που υπερισχύουν των συμφερόντων, των δικαιωμάτων και ελευθεριών του υποκειμένου των δεδομένων ή για τη σύσταση, άσκηση ή υπεράσπιση νομικών αξιώσεων.

## **ΔΙΚΑΙΩΜΑ ΔΙΑΜΑΡΤΥΡΙΑΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΓΙΑ ΑΜΕΣΟΥΣ ΕΜΠΟΡΙΚΟΥΣ ΣΚΟΠΟΥΣ**

**3.23** Όταν τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία για άμεση εμπορική προώθηση, το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να αντιταχθεί ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία δεδομένων που τον ή την αφορούν για την εν λόγω εμπορική προώθηση, η οποία περιλαμβάνει την ανάλυση προφίλ στο βαθμό που σχετίζεται με την εν λόγω απευθείας εμπορική προώθηση.

**3.24** Όταν τα υποκείμενα δεδομένων αντιτίθενται στην επεξεργασία για λόγους άμεσης εμπορικής προώθησης, τα προσωπικά δεδομένα δεν θα πρέπει πλέον να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τους σκοπούς αυτούς.

## **ΑΥΤΟΜΑΤΗ ΑΤΟΜΙΚΗ ΛΗΨΗ ΑΠΟΦΑΣΕΩΝ, ΣΥΜΠΕΡΙΛΑΜΒΑΝΟΜΕΝΗΣ ΤΗΣ ΑΝΑΛΥΣΗΣ ΠΡΟΦΙΛ**

**3.25** Το υποκείμενο των δεδομένων έχει το δικαίωμα να μην υπόκειται σε απόφαση που βασίζεται αποκλειστικά στην αυτοματοποιημένη επεξεργασία, συμπεριλαμβανομένης της ανάλυσης προφίλ, η οποία

παράγει έννομα αποτελέσματα σχετικά με τον ίδιο ή την ίδια ή ατά τον ίδιο τρόπο τον ή την επηρεάζει σημαντικά.

**3.26** Η DioDea Μ.Ε.Π.Ε. παρέχει σε κάθε υποκείμενο των δεδομένων ουσιώδεις πληροφορίες σχετικά με τη λογική που εμπλέκεται σε οποιαδήποτε αυτόματη επεξεργασία προσωπικών δεδομένων, καθώς και τη σημασία και τις συνέπειες αυτής της επεξεργασίας.

#### **ΤΜΗΜΑ 4: ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΑΣΚΗΣΗΣΗΣ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΩΝ ΤΩΝ ΥΠΟΚΕΙΜΕΝΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ**

**4.1** Τα υποκείμενα των δεδομένων μπορούν να ασκούν δικαιώματα προστασίας δεδομένων σύμφωνα με ορισμένους κανόνες μετά την υποβολή αίτησης άσκησης του δικαιώματος.

**4.2** Οι αιτήσεις μπορούν να γίνουν με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- Μέσω e-mail : [gdpr.gr@diodea.eu](mailto:gdpr.gr@diodea.eu)
- Στο γραφείο της DioDea Μ.Ε.Π.Ε. - Εμμανουήλ Μπενάκη 38, 10678, ΑΘΗΝΑ, Ελλάδα

**4.3** Η Αίτηση πρέπει να περιέχει τις ακόλουθες πληροφορίες:

- Αναγνώριση του φυσικού προσώπου - όνομα και προσωπικός αριθμός ταυτότητας / αριθμός πολιτικής / αριθμός πελάτη
- επικοινωνία του ατόμου - διεύθυνση, αριθμός τηλεφώνου, ηλεκτρονικό ταχυδρομείο κ.λπ.
- περιγραφή της αίτησης

**4.4** Η DioDea Μ.Ε.Π.Ε. παρέχει πληροφορίες σχετικά με τις ενέργειες που γίνονται για τις αιτήσεις στο υποκείμενο των δεδομένων χωρίς αδικαιολόγητη καθυστέρηση και, εν πάση περιπτώσει, εντός ενός μηνός από την παραλαβή της αίτησης.

**4.5** Η περίοδος αυτή μπορεί να παραταθεί κατά δύο επιπλέον μήνες, εφόσον χρειάζεται, λαμβανομένης υπόψη της πολυπλοκότητας και του αριθμού των αιτήσεων. Η DioDea Μ.Ε.Π.Ε. ενημερώνει το υποκείμενο των δεδομένων για οποιαδήποτε τέτοια παράταση εντός ενός μηνός από την παραλαβή της αίτησης, μαζί με τους λόγους της καθυστέρησης.

**4.6** DioDea Μ.Ε.Π.Ε. δεν αρνείται να ενεργήσει μετά από αίτηση του υποκειμένου των δεδομένων για την άσκηση των δικαιωμάτων του, εκτός εάν ο υπεύθυνος της επεξεργασίας αποδείξει ότι δεν είναι σε θέση να προσδιορίσει το υποκείμενο των δεδομένων.

**4.7** Όπου η DioDea Μ.Ε.Π.Ε. έχει εύλογες αμφιβολίες σχετικά με την ταυτότητα του φυσικού προσώπου που υποβάλλει την αίτηση, ο ελεγκτής μπορεί να ζητήσει την παροχή των συμπληρωματικών πληροφοριών που απαιτούνται για την επιβεβαίωση της ταυτότητας των υποκειμένων δεδομένων.

**4.8** Όταν το πρόσωπο στο οποίο αναφέρονται τα δεδομένα υποβάλλει την αίτηση με ηλεκτρονικά έντυπα, οι πληροφορίες θα παρέχονται, εάν είναι δυνατόν, με ηλεκτρονικά μέσα, εκτός εάν ζητηθεί διαφορετικά από το υποκείμενο των δεδομένων.